중소기업관계법령

1. 중소기업기본법령상 중소기업 옴부즈만에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 임기는 3년으로 하되, 한 번만 연임할 수 있다.

② 국회의원 또는 지방의회의원의 직을 겸할 수 없다.

③ 중소기업에 영향을 미치는 규제의 발굴 및 개선은 중소기업 옴부즈만이 독립하여 수행하는 업무에 해당한다.

④ 업무에 관한 활동 결과보고서를 작성하여 매년 1월말까지 규제개혁위원회와 국무회의 및 국회에 보고하여야 한다.

⑤ 업무 수행의 처리결과를 공표할 경우 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제9조에 따른 비공개 대상에 해당하는 사항을 포함하여 공표할 수 있다.

2. 중소기업기본법령상 중소기업의 요건에 관한 규정의 일부이다. (　　)에 들어갈 숫자는?

> **○ 「중소기업기본법」 시행령 제3조(중소기업의 범위) ① 「중소기업기본법」 제2조제1항제1호에 따른 중소기업은 다음 각 호의 요건을 모두 갖춘 기업으로 한다.**
>
> **2. 소유와 경영의 실질적인 독립성이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하지 아니하는 기업일 것**
>
> **나. 자산총액이 (ㄱ)천억원 이상인 법인(외국법인을 포함하되, 비영리법인 및 제3조의2제3항 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 제외한다)이 주식등의 100분의 (ㄴ) 이상을 직접적 또는 간접적으로 소유한 경우로서 최다출자자인 기업**

① ㄱ: 3, ㄴ: 30　② ㄱ: 3, ㄴ: 50　③ ㄱ: 5, ㄴ: 20

④ ㄱ: 5, ㄴ: 30　⑤ ㄱ: 5, ㄴ: 50

3. 중소기업 사업전환 촉진에 관한 특별법령상 사업전환에 해당하는 하나의 경우이다. ( )에 들어갈 숫자는?

> 중소기업자가 운영하고 있는 사업을 유지하면서 신사업 분야에서 기존의 제품·서비스와 차별화되는 새로운 제품·서비스를 추가하거나 새로운 제공방식을 도입하는 경우로서 해당 사업비중이 해당 사업을 시작한 후 (ㄱ)년 이내에 해당 사업의 매출액이 총매출액의 100분의 (ㄴ) 이상이 되거나 해당 사업에 종사하는 상시 근로자 수가 총 근로자 수의 100분의 (ㄷ) 이상이 되는 경우

① ㄱ: 2, ㄴ: 20, ㄷ: 20　② ㄱ: 2, ㄴ: 30, ㄷ: 20　③ ㄱ: 3, ㄴ: 20, ㄷ: 30
④ ㄱ: 3, ㄴ: 30, ㄷ: 30　⑤ ㄱ: 3, ㄴ: 30, ㄷ: 50

4. 중소기업 사업전환 촉진에 관한 특별법령에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사업전환심의위원회의 위원장은 중소벤처기업부장관이 된다.
② 중소벤처기업부장관은 중소기업사업전환촉진계획을 매년 수립·시행하여야 한다.
③ 승인기업이 사업전환계획의 주요 내용을 변경하려면 중소벤처기업부장관의 승인을 받아야 하고, 사업전환계획을 중단하려면 중소벤처기업부장관에게 통지하여야 한다.
④ 중소벤처기업부장관은 승인기업의 사업전환계획의 이행 여부와 실적 등을 2년에 한 번 이상 조사하여야 한다.
⑤ 중소벤처기업부장관은 사업전환계획의 이행실적조사 결과 승인기업의 사업전환계획의 이행이 어렵다고 판단하면 해당 승인기업에 그 계획의 변경이나 중단을 명해야 한다.

5. 중소기업 사업전환 촉진에 관한 특별법령상 중소벤처기업부장관이 중소기업사업전환지원센터를 설치·운영하는 중소기업지원기관이나 단체(지원센터설치·운영법인)의 장에게 위탁하는 업무가 아닌 것은?

① 사업전환 실태조사
② 사업전환계획의 승인
③ 공동사업전환계획의 변경승인
④ 공동사업전환계획의 이행실적조사
⑤ 사업전환계획 또는 공동사업전환계획의 승인을 받은 중소기업자에 대한 성과평가

6. 중소기업 인력지원 특별법령상 중소기업의 인력지원을 받을 수 있는 업종은? (단, 업종의 분류는 한국표준산업분류를 기준으로 함)

① 기타 주점업 ② 무도장 운영업 ③ 일반유흥 주점업
④ 무도유흥 주점업 ⑤ 골프연습장 운영업

7. 중소기업 인력지원 특별법령상 정부가 인력구조 고도화사업계획(이하 '인력고도화계획'이라 한다)의 시행에 드는 경비의 일부를 지원할 수 있는 요건에 해당하지 않는 것은?

① 인력고도화계획의 시행을 해당 연도의 다음 해까지 시작할 수 있을 것
② 인력고도화계획의 목표 및 내용이 중소기업의 인력구조의 고도화에 기여할 수 있을 것
③ 지원대상인 중소기업이 20개 이상일 것
④ 인력고도화계획의 목표 및 내용이 중소기업의 원활한 인력확보에 기여할 수 있을 것
⑤ 사업계획의 원활한 추진을 위하여 중소벤처기업부장관이 정하여 공고하는 요건을 갖출 것

8. 소상공인기본법령상 소상공인이 규모의 확대 등으로 소상공인에 해당하지 아니하게 되었더라도 그 사유가 발생한 연도의 다음 연도부터 3년간은 소상공인으로 보는 경우가 아닌 것(소상공인 지위 유지의 제외)으로 규정된 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 소상공인의 상시 근로자 수가 20명 이상이 된 경우
ㄴ. 「소상공인기본법」 제2조제2항 본문에 따라 소상공인으로 보았던 기업이 같은 조 제1항에 따른 소상공인이 되었다가 다시 소상공인에 해당하지 않게 된 경우
ㄷ. 소상공인이 「소상공인기본법」 제2조제2항 본문에 따라 소상공인으로 보는 기간 중에 있는 자를 흡수합병한 경우로서 흡수합병된 기업이 당초 소상공인에 해당하지 않게 된 사유가 발생한 연도의 다음 연도부터 2년이 지난 경우
ㄹ. 소상공인이 「중소기업기본법」 제2조제1항에 따른 중소기업에 해당하지 않게 된 경우

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. 소상공인기본법령상 소상공인정책심의회(이하 '심의회'라 한다)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 둘 이상의 중앙행정기관이 관련된 주요 소상공인 보호·육성 정책의 조정은 심의회가 심의·조정하는 사항에 해당한다.

② 전년도 소상공인 지원 시행계획의 실적 및 성과의 평가는 심의회가 심의·조정하는 사항이 아니다.

③ 위원장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 위원 중에서 호선(互選)된 위원이 그 직무를 대행한다.

④ 소상공인, 경제·산업 등의 분야에 관한 경험과 전문지식이 풍부한 사람 중에서 지원센터설치·운영법인의 장이 위촉하는 사람은 심의회의 위원이 된다.

⑤ 위원장이 심의회의 회의를 소집하려는 경우에는 회의 개최일 10일 전까지 회의의 일시·장소 및 심의 안건을 각 위원에게 통지해야 하지만, 긴급한 사정이나 그 밖의 부득이한 사유가 있는 경우에는 그렇지 않다.

10. 중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법령상 기술개발제품 시범구매제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기술개발제품 시범구매제도란 우선구매 대상 기술개발제품의 구매를 활성화하고 「중소기업창업 지원법」에 따른 창업기업의 원활한 판로개척을 지원하기 위하여 별도의 평가 절차를 통하여 구매 대상을 선정하는 방식으로 공공기관의 기술개발제품 구매의사결정을 대행하는 제도를 말한다.

② 조합인 중소기업자는 기술개발제품 시범구매제도에 참여할 수 있다.

③ 기술개발제품 시범구매제도에 참여하려는 기업은 신청서를 제출할 때에 신청하려는 제품에 대한 설명서 및 규격서를 첨부하여야 한다.

④ 기술개발제품 시범구매제도에 참여하려는 공공기관은 신청서에 해당 공공기관의 현황 자료를 첨부하여 구매정보망을 통해 중소벤처기업부장관에게 제출해야 한다.

⑤ 중소벤처기업부장관은 기술개발제품 시범구매제도의 활성화를 위하여 공공기관 및 대통령령으로 정하는 기술개발제품 인증 기관에 기술개발제품의 구매 및 인증에 대한 세부 현황 자료의 제출을 요구할 수 있다.

11. 중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률상 중소기업제품의 성능인증에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 중소벤처기업부장관은 중소벤처기업부령으로 정한 중소기업 기술개발제품에 대하여 성능인증을 할 수 있다.

② 중소벤처기업부령으로 정하는 성능인증 기준에 맞지 않아 성능인증이 취소된 경우에는 취소된 날부터 1년간 성능인증을 신청할 수 없다.

③ 성능인증의 유효기간은 성능인증을 받은 날부터 4년이고, 중소벤처기업부장관은 제품 상용화 등을 위하여 필요하면 그 유효기간을 4년 내에서 연장할 수 있다.

④ 성능인증을 받은 중소기업은 상호나 대표자가 변경된 경우에는 인증서의 재교부를 신청하여야 한다.

⑤ 중소벤처기업부장관은 시험연구원이 업무정지 기간에 성능인증 업무를 한 경우에는 그 지정을 취소하여야 한다.

12. 중소기업진흥에 관한 법률상 중소기업자의 원활한 협업 수행을 위하여 정부가 할 수 있는 지원사업을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인력 양성	ㄴ. 협업자금 지원
ㄷ. 수출 및 판로개척 지원	ㄹ. 공동 법인 설립 등에 관한 자문

① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 중소기업진흥에 관한 법령상 중소기업가업승계지원센터(이하 '지원센터'라 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지원센터의 지정을 받으려는 기관은 법인이어야 한다.

② 「경영지도사 및 기술지도사에 관한 법률」에 따른 경영지도사로서 그 자격과 관련된 업무에 3년 이상 종사한 경력이 있는 자는 중소기업의 가업승계 지원 전문인력이 될 수 있다.

③ 중소벤처기업부장관은 지원센터를 지정한 경우에 관보 또는 중소벤처기업부 인터넷 홈페이지에 공고하여야 한다.

④ 지원센터로 지정받은 자는 해당 연도의 사업계획과 전년도의 사업추진 실적을 매년 3월 31일까지 중소벤처기업부장관에게 보고하여야 한다.

⑤ 우수 승계기업 인증 및 포상에 관한 사항은 지원센터의 업무이다.

14. 중소기업진흥에 관한 법률상 정의 규정의 일부이다. ( )에 들어갈 용어는?

> "중소기업의 ( )"(이)란 중소기업자가 컴퓨터 또는 각종 제어장치를 이용하여 경영관리와 유통관리를 전산화하는 등 중소기업의 전산망을 구축하는 것을 말한다.

① 자동화 ② 정보화 ③ 고도화 ④ 기술개발 ⑤ 사업전환

15. 벤처기업육성에 관한 특별법령상 국토의 계획 및 이용에 관한 법률 시행령 제30조에 따른 지역 중 벤처기업집적시설을 건축할 수 없는 지역끼리 묶은 것은?

① 전용주거지역, 제2종일반주거지역
② 제1종일반주거지역, 제2종일반주거지역
③ 전용주거지역, 제1종일반주거지역, 녹지지역
④ 전용주거지역, 제2종일반주거지역, 녹지지역
⑤ 제1종일반주거지역, 제2종일반주거지역, 녹지지역

16. 벤처기업육성에 관한 특별법령상 벤처기업확인에 관한 설명이다. ( )에 들어갈 내용은?

> ○ 벤처기업으로서 「벤처기업육성에 관한 특별법」에 따른 지원을 받으려는 기업은 벤처기업 해당 여부에 관하여 (ㄱ)에게 확인을 요청할 수 있다.
> ○ 벤처기업확인서를 발급한 경우, 벤처기업확인서의 유효기간은 확인일부터 (ㄴ)년이다.

① ㄱ: 중소벤처기업부장관, ㄴ: 1
② ㄱ: 중소벤처기업부장관, ㄴ: 3
③ ㄱ: 중소벤처기업부장관, ㄴ: 5
④ ㄱ: 벤처기업확인기관의 장, ㄴ: 3
⑤ ㄱ: 벤처기업확인기관의 장, ㄴ: 5

17. 벤처기업육성에 관한 특별법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 소셜벤처기업은 사회적 가치와 경제적 가치를 통합적으로 추구하는 기업으로서 사회성, 혁신성장성 등 대통령령으로 정하는 요건을 갖춘 기업이다.

② 일반유흥 주점업은 「벤처기업육성에 관한 특별법」 제2조제1항의 요건을 갖추었더라도 벤처기업에 포함하지 않는다.

③ 국립연구기관의 경우에는 공정한 경쟁을 위하여 신기술창업전문회사를 설립할 수 없다.

④ 대한민국에 6개월 이상 주소나 거소를 두지 않은 외국인에 의한 벤처기업의 주식 취득은 그 벤처기업의 정관으로 정하는 바에 따라 제한할 수 있다.

⑤ 벤처기업집적시설에 입주하였던 벤처기업이 벤처기업에 해당하지 아니하게 된 경우에도 계속하여 벤처기업집적시설에 입주할 수 있다.

18. 중소기업 기술혁신 촉진법상 중소기업기술정보진흥원의 사업에 해당하지 않는 것은?

① 중소기업 기술혁신 기반조성

② 중소기업 기술혁신사업의 수요 발굴 및 조사·분석

③ 중소기업 정보화 기반조성 및 수준평가

④ 중소기업 정보화경영에 관한 전문인력의 양성

⑤ 중소기업 기술혁신에 필요한 자금지원

19. 중소기업 기술혁신 촉진법령상 기술연구회를 구성하고자 하는 자가 미리 중소벤처기업부장관에게 제출하여야 할 기술연구회구성계획서에 기재되는 사항이 아닌 것은?

① 공동연구개발계획

② 자산 및 연구성과의 배분계획

③ 출자금 총액

④ 출자의 시기 및 방법

⑤ 기술연구회의 규약

20. 중소기업 기술혁신 촉진법령상 중소벤처기업부장관이 추진할 수 있는 중소기업의 국제기술협력 지원 사업에 해당하지 않는 것은?

① 중소기업의 국제기술협력을 위한 조사

② 중소기업 경영혁신 관련 금융지원

③ 중소기업의 국제기술협력을 위한 기술상담 및 연수

④ 기술도입 및 기술교류

⑤ 국제 전시회 또는 학술회의의 개최

21. 벤처투자 촉진에 관한 법령상 중소벤처기업부장관에게 개인투자조합으로 등록하려는 조합이 갖추어야 하는 요건을 모두 고른 것은?

ㄱ. 출자금 총액이 2억원 이상일 것 ㄴ. 출자 1좌(座)의 금액이 100만원 이상일 것 ㄷ. 조합원의 수가 49인 이상일 것 ㄹ. 존속기간이 5년 이상일 것

① ㄱ, ㄷ　② ㄱ, ㄹ　③ ㄴ, ㄹ　④ ㄱ, ㄴ, ㄷ　⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

22. 벤처투자 촉진에 관한 법령상 한국벤처투자에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 한국벤처투자는 주된 사무소의 소재지에서 신고함으로써 성립한다.

② 한국벤처투자에 관하여 「벤처투자 촉진에 관한 법률」에 규정된 것 외에는 「민법」 중 법인에 관한 규정을 준용한다.

③ 한국벤처투자는 창업기업과 벤처기업에 대하여 해외진출 지원 사업을 하나, 중소기업에 대해서는 그러하지 아니하다.

④ 한국벤처투자는 벤처투자의 사업을 위하여 필요하면 중소벤처기업부장관의 승인을 받아 국내외 금융기관으로부터 자금을 차입할 수 있다.

⑤ 한국벤처투자는 「정부조직법」에 따른 중앙행정기관의 장과 상호출자하여 개인투자조합에 대하여 출자하는 벤처투자모태조합을 결성할 수 없다.

23. 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률상 소상공인 불공정거래 피해상담센터의 업무에 해당하지 않는 것은?

① 소상공인 불공정거래에 대한 시정명령

② 소상공인 불공정거래에 관한 실태조사

③ 소상공인 불공정거래 피해예방 교육

④ 소상공인 불공정거래 피해상담

⑤ 소상공인 불공정거래 피해상담에 대한 사후관리

24. 소상공인 보호 및 지원에 관한 법령상 소상공인시장진흥공단이 설치·운영하는 지역별 소상공인지원센터의 업무에 해당하지 않는 것은?

① 소상공인 창업과 경영개선을 위한 정보제공, 교육 및 상담

② 지역상권의 조사·분석

③ 소상공인 실태조사 및 관련 정보의 수집

④ 전통시장등의 시설 및 경영 현대화를 위한 정보제공, 교육 및 상담

⑤ 소상공인의 입지 및 업종 선정을 지원하기 위한 상권정보시스템의 구축

25. 소상공인 보호 및 지원에 관한 법령상 백년소상공인에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 백년소상공인으로 지정되고자 하는 소상공인은 백년소상공인의 지정을 중소벤처기업부장관에게 신청하여야 한다.

② 중소벤처기업부장관은 지정된 백년소상공인이 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 지정을 받은 경우 그 지정을 취소할 수 있다.

③ 중소벤처기업부장관은 백년소상공인의 지정을 취소하려면 청문을 실시하여야 한다.

④ 중소벤처기업부장관은 백년소상공인의 지정을 취소하려면 해당 중소기업자에게 취소사유, 취소일 등을 분명하게 밝힌 문서(전자문서 포함)를 보내야 한다.

⑤ 백년소상공인 지정의 유효기간은 백년소상공인 지정을 받은 날부터 5년으로 한다.

산업경영공학

26. 생산계획의 목표가 아닌 것은?

① 비용의 최소화
② 고객서비스 수준의 최대화
③ 재고수준의 최소화
④ 고용수준 변동의 최대화
⑤ 시설 및 설비 이용률의 최대화

27. 사무용 의자의 판매 가격이 단위당 3만원, 변동비가 단위당 1만원, 총고정비가 400만원일 때 손익분기점(BEP)에 해당하는 매출액은?

① 500만원 ② 600만원 ③ 700만원 ④ 800만원 ⑤ 900만원

28. 생산시스템의 산출 요소에 해당하는 것은?

① 제품 ② 자본 ③ 원자재 ④ 데이터 ⑤ 노동력

29. 설비배치의 유형에서 공정별 배치와 비교하여 제품별 배치의 장점이 아닌 것은?

① 단위당 생산원가가 적다.
② 작업물의 운반거리가 짧고 흐름이 빠르다.
③ 기계와 작업자의 이용률이 높다.
④ 일정계획이 단순하며 관리가 용이하다.
⑤ 다품종 소량 제조 시 유리하다.

30. 포터(M. Porter)가 제시한 경쟁전략 3가지에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 원가우위	ㄴ. 차별화	ㄷ. 국가우위	ㄹ. 모듈화	ㅁ. 집중화

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

31. 동작경제의 원칙에서 인체의 사용에 관한 원칙에 해당하지 않는 것은?

① 양손은 동작을 동시에 시작하여 동시에 끝내야 한다.
② 작업자의 이동거리는 가급적 짧아야 한다.
③ 양손은 휴식 시간 외에는 동시에 쉬어서는 안 된다.
④ 손과 신체의 동작은 최소화되어야 한다.
⑤ 모든 공구와 재료는 정위치에 두어야 한다.

32. 작업자의 직무범위를 수평적으로 확대하여 다양성을 증진시키는 직무설계 방법은?

① 직무확대 ② 직무충실화 ③ 직무축소
④ 변형근무시간제 ⑤ 직무고정

33. 복수 공장의 입지선정을 위해 입지의 양적 요인과 질적 요인을 동시에 고려하는 입지 분석 기법은?

① 중위수모형법 ② 총비용비교법
③ 브라운-깁슨(Brown-Gibson) 모델 ④ 손익분기분석법
⑤ 중심법

34. 평활계수(α)로 가중치를 부여하는 수요예측기법은?

① 지수평활법 ② 시장조사법 ③ 델파이법 ④ 회귀분석법 ⑤ 자료유추법

35. 가빈(D. Garvin)이 제시한 품질의 관점과 의미의 연결로 옳지 않은 것은?

① 선험성 관점 - 선천적 우월성 혹은 절대적 우수성 정도
② 제품 관점 - 제품 수리 및 보전 우수성 정도
③ 사용자 관점 - 사용자의 요구나 기대 충족 정도
④ 제조 관점 - 설계나 규격과의 일치 정도
⑤ 가치 관점 - 가격 대비 성능의 우수성 정도

36. 제품책임(product liability)에서 분류하는 결함에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 설계상의 결함	ㄴ. 제조상의 결함	ㄷ. 표시·경고상의 결함

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

37. 제품과 서비스의 기본 특성으로서 자동차의 최대 주행속도, 가속능력, 안전성 등이 해당되는 품질의 차원은?

① 성능(performance) ② 심미성(aesthetics) ③ 신뢰성(reliability)
④ 적합성(conformance) ⑤ 내구성(durability)

38. 사외 실패비용에 해당되는 것은?

① 품질교육 비용 ② 품질계획 비용 ③ 수입검사 비용
④ 수율저하 비용 ⑤ 보증수리 비용

39. 카노(Kano) 모델에서 기대가 충족되면 만족을 주지만 충족되지 않으면 불만을 일으키는 품질특성은?

① 당연적 품질특성 ② 일원적 품질특성 ③ 매력적 품질특성
④ 무관심 품질특성 ⑤ 역 품질특성

40. 강건설계(robust design)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 제품의 특성이 잡음(noise)에 둔감하도록 설계하자는 개념이다.
② 잡음이란 제품특성에 변동을 초래하는 원인이다.
③ 외부잡음이란 온도, 습도, 기압 등과 같은 제품사용 환경변수이다.
④ 잡음이 발견되면 제거하거나 차단하기 위해 생산공정을 재설계해야한다.
⑤ 내부잡음이란 제품사용에 따라 발생하는 마모나 열화 등이다.

41. 품질의 집(house of quality)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 고객요구사항을 설계특성에 반영하기 위한 도구이다.
② 고객요구사항은 고객이 사용하는 언어로 표현되기 때문에 정성적이며 모호한 경우가 있다.
③ 설계특성은 고객요구사항을 대변하기 때문에 대용특성이라고도 한다.
④ 몸체부분은 고객요구사항과 설계특성의 관계를 나타내는 행렬이다.
⑤ 지붕부분에는 자사제품 및 주요 경쟁제품에 대한 설계특성 값들이 기록된다.

42. 표준화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 표준을 설정하고 이를 활용하는 조직적 행위이다.
② 표준의 분류를 위해 표준화의 주제(subject), 국면(aspect), 수준(level)이라는 3차원 공간이 자주 이용된다.
③ 표준화의 수준은 국제표준, 지역표준, 국가표준, 사내표준 등으로 나눌 수 있다.
④ 표준화 주제는 표준화 국면의 세부 부분을 의미한다.
⑤ 공적표준은 공인된 표준화 기관에서 제정되는 반면에 사실상표준은 시장경쟁에 의해 결정된다.

43. 6시그마 프로세스 5단계 중에서 불량의 근본 원인이 무엇인지를 규명하고, 인과관계를 파악하는 단계는?

① 정의(Define) ② 측정(Measure) ③ 분석(Analyze)
④ 개선(Improve) ⑤ 통제(Control)

44. 다음에서 설명하고 있는 공급사슬관리(SCM) 기법은?

○ 창고에 도착하는 상품을 보관하는 대신에, 곧바로 재분류하여 출하 ○ 창고 내 체류시간을 단축시켜 공급사슬 리드타임을 감소

① 리스크 풀링(Risk Pooling)
② 3자 물류(Third Party Logistics)
③ 회수 물류(Reverse Logistics)
④ 크로스 도킹(Cross Docking)
⑤ 지연 전략(Postponement)

45. TPS(Toyota Production System)의 7가지 낭비 유형에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 과잉 재고	ㄴ. 표준화	ㄷ. 대기 시간	ㄹ. 다기능 작업자

① ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄱ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

46. 5S 활동에 해당하지 않는 것은?

① 정리
② 정돈
③ 정량
④ 청결
⑤ 청소

47. 제품이나 설비 고장은 초기고장, 우발고장, 마모고장 단계로 구분하는데, 초기고장과 마모고장 단계의 고장률이 상대적으로 높고 우발고장 단계의 고장률이 낮은 설비 고장률 곡선은?

① 욕조(Bath tub) 곡선
② 지수(Exponential) 곡선
③ 학습(Learning) 곡선
④ 검사특성(OC) 곡선
⑤ 샘플링(Sampling) 곡선

48. A 회사가 생산하는 파이프의 규격 상한은 9 cm, 규격 하한은 5 cm이지만, 실제로 측정한 공정의 평균값은 8 cm이고 표준편차는 1 cm로 판명되었다. A 회사의 공정능력지수 Cp와 Cpk는? (단, Cp와 Cpk는 소수점 셋째자리에서 반올림하여 소수점 둘째자리까지 표시한다.)

① Cp: 0.33, Cpk: 0.67
② Cp: 0.33, Cpk: 1.33
③ Cp: 0.67, Cpk: 0.33
④ Cp: 0.67, Cpk: 0.67
⑤ Cp: 1.33, Cpk: 0.67

49. 품질분임조 활동의 기본이념과 실천사항으로 옳지 않은 것은?

① 자발적으로 참여하고 상호 협력한다.

② 기업의 체질 개선과 발전에 기여한다.

③ 개인의 무한한 능력을 개발하여 가치를 창출한다.

④ 근로자 만족으로 명랑한 직장 분위기를 조성한다.

⑤ 작업현장의 문제점을 찾아내지만 해결방안을 제시하지 않는다.

50. 품질관리 도구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 파레토도는 분석의 우선순위를 정하기 위해 발생빈도나 영향력이 큰 순서대로 나타낸 그림이다.

② 체크시트는 점검표라고 부르며 품질 기초자료 수집에 많이 이용된다.

③ 관리도는 품질에 영향을 미치는 원인을 방법, 기계, 사람, 자재, 환경 등으로 분류하여 계층적 인과관계를 물고기 뼈 모양으로 나타낸 그림이다.

④ 산점도는 품질특성의 변화 상태나 추이를 (X, Y) 좌표에 나타낸 그림이다.

⑤ 흐름도는 프로세스 구성요소간의 선후관계를 나타낸 그림이다.

자연과학개론

51. 면적이 A이고, 간격이 d인 평평한 평행판으로 이루어진 평행판 축전기의 전기용량을 C_0라고 하자. 면적을 $2A$, 간격을 $d/2$로 변화시킬 때 전기용량은? (단, 모서리 효과는 무시한다.)

① $C_0/4$ ② $C_0/2$ ③ C_0 ④ $2C_0$ ⑤ $4C_0$

52. 수평한 지표면에서 처음 속도 20 m/s로 연직 위쪽 방향으로 물체를 던졌다. 3초 후에 지표면으로부터 물체까지의 높이(m)는? (단, 공기저항은 무시하고, 중력가속도는 10 m/s^{2}이다.)

① 0 ② 10 ③ 15 ④ 20 ⑤ 25

53. 다음 중 맥스웰(Maxwell)의 전자기 법칙에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 전기 가우스 법칙	ㄴ. 자기 가우스 법칙
ㄷ. 앙페르 법칙	ㄹ. 패러데이 법칙
ㅁ. 렌츠 법칙	

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

54. 관찰자와 음원이 움직일 때, 도플러 효과로 인한 진동수의 변화는?

① 변화 없다.
② 서로 가까워지면 증가하고, 멀어지면 감소한다.
③ 서로 가까워지면 감소하고, 멀어지면 증가한다.
④ 관찰자가 정지하고, 음원이 멀어지면 증가한다.
⑤ 음원이 정지하고, 관찰자가 멀어지면 증가한다.

55. 저항 10 Ω의 전열기에 200 V의 전압을 5분간 인가할 때 발생하는 열에너지(J)는?

① 2.4×10^3 ② 1.2×10^4 ③ 2.4×10^4 ④ 1.2×10^5 ⑤ 2.4×10^5

56. 이상기체를 압력 변화 없이 부피를 1/2배로 감소시킬 때 절대온도의 변화는?

① 1/4배로 감소 ② 1/2배로 감소 ③ 변화 없다.
④ 2배로 증가 ⑤ 4배로 증가

57. $h\nu$는 광자 에너지, KE_{max}는 최대 광전자 운동 에너지, ϕ는 금속에서 전자가 벗어나는데 필요한 최소 에너지이다. 광전효과를 설명하는 식은?

① $h\nu = KE_{max} - \phi$ ② $h\nu = KE_{max} + \phi$ ③ $\phi = KE_{max}$

④ $\phi = KE_{max} + h\nu$ ⑤ $KE_{max} = h\nu$

58. NaOH 5.0g을 물에 녹여 NaOH 수용액 500mL을 만들었다. 수용액의 농도(M)는? (단, NaOH의 화학식량은 40이다.)

① 0.1 ② 0.2 ③ 0.25 ④ 0.4 ⑤ 0.5

59. 원자 반지름이 가장 큰 것은? (단, Li, Na, K, Rb, Cs의 원자 번호는 각각 3, 11, 19, 37, 55 이다.)

① Cs ② Na ③ K ④ Rb ⑤ Li

60. 원자가 껍질 전자쌍 반발(VSEPR) 모형에 근거한 CH_4의 분자 구조는?

① 직선형 ② 굽은형 ③ 삼각뿔 ④ 정사면체 ⑤ 사각평면

61. 기준 끓는점이 가장 높은 분자는?

① 에틸렌(C_2H_4) ② 에탄올(C_2H_5OH)

③ 다이메틸에터(CH_3OCH_3) ④ 에테인(C_2H_6)

⑤ 물(H_2O)

62. 25℃에서 pH가 가장 낮은 수용액은?

① 0.1M NaCl 수용액 ② 0.01M CH_3COOH 수용액

③ 0.1M NH_3 수용액 ④ 0.01M HCl 수용액

⑤ 1M KNO_3 수용액

63. 다음은 $H_2(g)$ 생성 반응의 평형 반응식이다. 다음 ( )에 들어갈 알맞은 내용은?

$CO(g) + H_2O(g) \rightleftarrows H_2(g) + CO_2(g) \quad \Delta H < 0$ 반응 온도를 높이면 정반응의 평형상수는 (ㄱ)하고, $CO_2(g)$를 제거하면 평형은 (ㄴ)으로 이동한다.

① ㄱ: 증가, ㄴ: 왼쪽　② ㄱ: 감소, ㄴ: 오른쪽　③ ㄱ: 일정, ㄴ: 왼쪽
④ ㄱ: 일정, ㄴ: 오른쪽　⑤ ㄱ: 감소, ㄴ: 왼쪽

64. 모든 생명체가 공통적으로 가지는 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 에너지 대사를 한다.　ㄴ. 광합성을 수행한다. ㄷ. 세포로 구성되어 있다.　ㄹ. 유전물질을 보유하고 있다.

① ㄱ, ㄴ　② ㄷ, ㄹ　③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ　⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

65. 이화작용에 해당하는 것은?

① 단백질 합성　② DNA 복제　③ 광합성　④ 지방산 합성　⑤ 세포 호흡

66. 세포 호흡에서 포도당이 이산화탄소와 물로 분해될 때 생성되는 주요 에너지원은?

① DNA　② RNA　③ ATP　④ ADP　⑤ O_2

67. 생명체의 중합체는 단량체의 연결로 만들어진다. 중합체와 이를 구성하는 단량체의 예가 옳지 않은 것은?

① DNA - dATP　② RNA - ATP　③ 단백질 - 아미노산
④ 셀룰로스 - 포도당　⑤ 녹말 - 지방산

68. DNA의 이중 나선 구조를 밝힌 과학자들은?

① 멘델과 다윈　② 하디와 바인베르크　③ 왓슨과 클릭
④ 파스테르와 코흐　⑤ 허시와 체이스

69. 동물의 난자에서 핵을 제거한 후 다른 개체의 체세포 핵으로 대체하여 복제 개체를 만드는 기술은?

① 핵이식(치환) 기술　② 돌연변이 제조 기술　③ 재조합 DNA 기술
④ 유전자 침묵화 기술　⑤ DNA 클로닝 기술

70. 광물에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일정한 화학식을 가진다.

② 특정한 결정 구조를 가진다.

③ 자연 상태에서 생성된 고체이다.

④ 석유는 미생물에 의해 형성된 광물이다.

⑤ 지각에 가장 많이 분포하는 광물은 규산염광물이다.

71. 다음 암석 중 퇴적암이 아닌 것은?

① 호온펠스 ② 석회암 ③ 사암 ④ 이암 ⑤ 셰일

72. 광물의 단단한 정도를 나타내는 물리적 성질은?

① 굳기(경도) ② 조흔색 ③ 비중 ④ 밀도 ⑤ 결정형

73. 다음 중 화산에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 화산 가스의 대부분은 수증기이다. ㄴ. 화산쇄설물은 성분이 아닌 크기에 따라 구분한다. ㄷ. 지하의 마그마가 지표로 분출된 것을 용암이라 한다.

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

74. 우리나라에서 석탄 매장량이 가장 많은 지층은?

① 평안누층군 ② 조선누층군 ③ 경상누층군 ④ 장기층군 ⑤ 연일층군

75. 대기 오염 물질에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지표 근처에서 형성되는 오존(O_3)은 인체에 해롭지 않다. ㄴ. 초미세 먼지의 크기는 지름 10 마이크론(μm)보다 크다. ㄷ. 질소화합물(NO_x)은 자동차나 산업 공정 등에서 배출된다.

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

기업진단론

76. 재무비율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 부채비율은 기업의 안정성을 측정하는 대표적인 재무비율이다.

② 유동비율은 기업의 장기채무지급능력을 측정하는 재무비율이다.

③ 활동성비율은 기업이 소유하고 있는 자산 등이 얼마나 효율적으로 이용되고 있는가를 평가하는데 이용되는 재무비율이다.

④ 레버리지비율은 기업이 타인자본에 의존하고 있는 정도를 나타내는 재무비율이다.

⑤ 매출액영업이익률과 매출액순이익률은 수익성을 측정하는데 이용되는 재무비율이다.

77. 재무상태표 항목으로만 구성된 정태비율에 해당하는 것은?

① 유동비율 ② 총자본순이익률 ③ 매출채권회전율

④ 매출액증가율 ⑤ 이자보상비율

78. 재무상태표의 총자산 또는 손익계산서의 매출액을 100%로 하여 각 항목의 구성비를 백분율로 표시한 재무제표에 해당하는 것은?

① 증감형 재무제표 ② 공통형 재무제표 ③ 지수형 재무제표

④ 추세형 재무제표 ⑤ 표준형 재무제표

79. 경영분석에서 활용되는 자료 중 회계자료에 해당하는 것은?

① 경제관련자료 ② 현금흐름표 ③ 증권시장자료

④ 경영분석 통계자료 ⑤ 인터넷자료

80. 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에서 제시하고 있는 재무제표에 해당하지 않는 것은?

① 포괄손익계산서 ② 자본변동표 ③ 현금흐름표

④ 제조원가명세서 ⑤ 재무상태표

81. 재무상태표의 자본잉여금에 해당하는 항목을 모두 고른 것은?

ㄱ. 주식발행초과금
ㄴ. 이익준비금
ㄷ. 주식할인발행차금
ㄹ. 자기주식처분이익
ㅁ. 감자차익

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

82. 현금흐름표에서 영업활동으로 인한 현금흐름에 해당하는 것은?

① 투자자산 처분 ② 사채 발행 ③ 매출 수익
④ 배당금 지급 ⑤ 자기주식 처분

83. 가산법에 의한 부가가치의 구성요소가 아닌 것은?

① 영업잉여 ② 인건비 ③ 금융비용
④ 세금과공과 ⑤ 외부구입 직접재료비

84. 기업의 생산성 평가를 위한 재무비율에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 당좌비율 ㄴ. 매출액영업이익률 ㄷ. 노동소득분배율 ㄹ. 부가가치율 ㅁ. 매출채권회전율

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

85. 포터(M. Porter)의 산업구조분석 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 동일 산업내 존재하는 기업의 수가 많으면 기업간 경쟁강도가 낮다.
② 제품차별화 정도가 적으면 기업간 경쟁강도가 높다.
③ 신규로 산업에 진입하는 투자비가 적으면 진입장벽이 높다.
④ 구매자가 제품의 비용구조를 잘 알면 구매자의 협상력은 약하다.
⑤ 원재료 공급이 독점인 경우 공급자의 협상력은 약하다.

86. 레버리지에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 영업레버리지는 기업이 영업비용 중에서 고정비를 부담하는 정도를 의미한다.
② 영업레버리지도는 고정영업비용의 규모가 클수록 커진다.
③ 재무레버리지는 기업이 자본조달의 결과로 이자비용을 부담하는 정도를 의미한다.
④ 재무레버리지도가 높은 기업일수록 주주들은 높은 기대수익률을 요구한다.
⑤ 결합레버리지도는 총비용 중에서 고정영업비용과 변동영업비용이 차지하는 비중으로 측정할 수 있다.

87. 경영진단 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문제점을 명확하게 파악하고, 그 해결에 초점을 맞추어야 한다.

② 여러 조직, 기능, 활동의 균형을 중요시해야 한다.

③ 계속기업 가정 하에 계속실체로서 진단되어야 한다.

④ 일반적인 추상론을 바탕으로 보편적인 특성에 맞게 수행되어야 한다.

⑤ 전체를 대상으로 진단하는 태도가 필요하다.

88. 기업이 성장하기 위한 조건으로 옳지 않은 것은?

① 다양한 신제품을 출시하기 위하여 획일적인 제도를 운영하여야 한다.

② 고객의 수요를 늘리기 위하여 제품의 사용가치를 높여야 한다.

③ 외부환경 변화에 대처하기 위하여 지속적으로 변신해야 한다.

④ 투입자원 양에 비해 생산제품 양을 늘려 기업의 생산성을 향상시켜야 한다.

⑤ 제조원가를 낮추어 제품의 가격경쟁력을 키워야 한다.

89. 경영부문별 기업진단분야의 연결이 옳지 않은 것은?

① 인사노무 - 경영계획, 경영전략, 내부통제 등

② 재무 - 원가관리, 자금계획, 회계제도 등

③ 구매 - 재료공급계획, 외주관리, 재고통제방법 등

④ 생산 - 생산계획, 공정관리, 품질관리 등

⑤ 판매 - 판매계획, 시장조사, 광고선전방법 등

90. 제품수명주기별 특징으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 도입기: 설비가동률이 낮고 상대적으로 수익성이 취약하다.
ㄴ. 성장기: 신제품이 성공적으로 시장에 진입하여 설비투자가 확대된다.
ㄷ. 성숙기: 시장이 포화상태가 되며, 외형성장이 둔화되는 모습을 보인다.
ㄹ. 쇠퇴기: 시장규모가 축소되는 시기로 소속기업들의 구조조정이 이루어진다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

91. 경영분석 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 비율분석은 산출된 재무비율을 표준비율과 비교하는 방법이다.

② 실수분석은 재무제표상에 표시된 각 항목의 실제 값을 사용하여 분석하는 방법이다.

③ 지수분석은 재무제표 항목의 증감액을 분석하여 각 항목이 어떤 원인에 의해서 변동하는가를 평가하는 방법이다.

④ 산업분석은 산업의 특성이나 동향을 파악하는 데 이용하는 방법이다.

⑤ 경제분석은 전체 경제활동의 동향이나 방향을 파악하는 데 이용하는 방법이다.

92. 기업의 이해관계자별 경영분석의 목적으로 옳지 않은 것은?

① 주주는 투자정보를 획득하여 투자여부를 판단하기 위함이다.

② 금융기관은 자금차입자의 원리금 지급능력을 파악하기 위함이다.

③ 종업원은 과세 적정성과 탈세 여부를 판단하기 위함이다.

④ 경영자는 경영계획수립 및 경영 의사결정을 위한 기초자료를 획득하기 위함이다.

⑤ 고객은 제품의 품질과 사후서비스의 가능성을 평가하기 위함이다.

93. BCG매트릭스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기업의 현금흐름과 자원배분을 분석하는 제품포트폴리오관리이다.

② 수평축에 시장점유율, 수직축에 시장성장율을 나타낸다.

③ 의문부호(question marks)제품은 시장점유율이 높고 현금흐름이 양(+)으로 나타난다.

④ 현금젖소(cash cows)제품은 성장률이 낮으나 많은 현금흐름을 제공한다.

⑤ 개(dogs)제품은 수익성이 낮고 현금흐름이 적기 때문에 철수하는 것이 바람직하다.

94. 자기자본과 비유동부채가 비유동자산에 투입되어 있는 정도를 측정하는 비율은?

① 유동비율 ② 비유동비율 ③ 당좌비율

④ 이자보상비율 ⑤ 비유동장기적합률

95. 월(A. Wall)의 지수법에서 가중치가 가장 높은 두 비율은?

① 유동비율, 재고자산회전율 ② 유동비율, 부채비율

③ 부채비율, 비유동비율 ④ 비유동비율, 매출채권회전율

⑤ 재고자산회전율, 매출채권회전율

96. (주)산단의 20×4년 매출액순이익률 10%, 총자본순이익률 20%일 때, 총자산회전기간은?

① 0.5년 ② 1년 ③ 1.5년 ④ 2년 ⑤ 2.5년

97. 투자소요자금의 조달방법에 관계없이 동일한 주당순이익을 얻을 수 있는 영업이익 수준은?

① 공헌이익 ② 영업레버리지도 ③ 재무레버리지도
④ 결합레버리지도 ⑤ 자본조달분기점

98. 현금흐름할인(DCF)모형으로 기업가치를 평가할 때 옳지 않은 것은?

① 현금흐름은 현금유입액에서 현금유출액을 차감하여 구한다.
② 현금흐름은 이자비용과 배당을 차감하지 않은 상태의 영업이익을 기준으로 한다.
③ 감가상각비는 현금흐름을 구할 때 가산해 주어야 한다.
④ 운전자본 증가분은 현금유입으로 처리한다.
⑤ 할인율은 가중평균자본비용을 사용한다.

99. (주)산단의 20×4년 1년간 매출관련 자료이다. 손익분기점(BEP)매출액과 안전율(MS비율)은?

○ 총 판매량: 1,000개 ○ 단위당 판매가: 400원 ○ 단위당 변동비: 300원 ○ 고정비: 80,000원

① 240,000원, 10% ② 240,000원, 20% ③ 320,000원, 10%
④ 320,000원, 20% ⑤ 400,000원, 0%

100. 기업부실예측방법 중 단일변량기준 모형은?

① Z-score모형 ② Zeta모형 ③ 이원분류법
④ 한국은행의 K-score모형 ⑤ 로짓분석

조사방법론

101. 과학적 연구방법이 갖추어야 할 요건으로 옳지 않은 것은?

① 체계적(systematic)이어야 한다.
② 상호주관적(intersubjective)이어야 한다.
③ 급진적(radical)이어야 한다.
④ 검증가능(verifiable)하여야 한다.
⑤ 재생가능(replicable)하여야 한다.

102. 영화 속 등장인물들의 연령에 대한 분석을 진행할 때 분석단위(unit of analysis)는?

① 영화 ② 등장인물 ③ 연령 ④ 성별 ⑤ 관객

103. 다음에 나타난 논리적 추론과정은?

> **○ 편의점 점주 A는 계산대 옆 상품의 판매량이 높다는 사실에 주목했다.**
> **○ 이후 몇 년간 유사한 현상을 계속 발견하였다.**
> **○ 이러한 관찰에 근거하여 상품의 공간적 배치가 판매량에 영향을 미친다는 결론을 내렸다.**

① 연역적 추론 ② 귀납적 추론 ③ 현상학적 추론
④ 통계적 추론 ⑤ 임의적 추론

104. 가설 설정 시 기본 조건으로 옳지 않은 것은?

① 가설은 논리적으로 복잡해야 한다.
② 가설은 추상적인 의미 대신 구체적인 의미를 담고 있어야 한다.
③ 가설은 관계의 유무뿐만 아니라 관계의 방향까지 설정할 수 있다.
④ 가설은 경험적으로 검증할 수 있어야 한다.
⑤ 가설에 포함되는 모든 변수들은 조작적으로 명확하게 정의되어야 한다.

105. 마케팅 부서에서 자사 제품의 만족도가 고객충성도에 미치는 영향이 브랜드 인지도에 따라 달라지는지 조사하려고 한다. 이 때 브랜드 인지도의 변수 유형은?

① 매개변수 ② 조절변수 ③ 외생변수 ④ 종속변수 ⑤ 통제변수

106. 종단연구 중 코호트 조사에 해당하는 것은?

① A대학은 올해 신입생 전원을 대상으로 내신과 입학성적을 분석하여 변수 간의 상관관계를 확인하였다.

② B대학은 작년 재학생 전원을 대상으로 라이프스타일을 조사하여 발표하였다.

③ C대학은 올해 학과별 수석 입학생을 대상으로 희망 진로를 조사한 후 매년 그들을 대상으로 같은 내용의 조사를 진행할 예정이다.

④ D대학은 고교 학점제를 경험한 특정년도 입학생을 대상으로 매년 100명을 선정하여 그들의 의식 변화를 조사할 예정이다.

⑤ E대학은 올해 전체 교직원을 대상으로 만족도를 조사하여 분석하였다.

107. 인과관계 연구 설계 시 혼란변수(confounding variable)를 통제하는 방법으로 옳지 않은 것은?

① 랜덤화 ② 매칭 ③ 변수 변환

④ 실험설계에 의한 통제 ⑤ 통계분석에 의한 보정

108. 설문지 작성의 일반적 방법으로 옳은 것은?

① 유도성 질문을 사용해야 한다.

② 전문용어를 사용하여 질문해야 한다.

③ 한 번에 두 개 이상의 질문 내용을 포함해야 한다.

④ 대답하기 곤란한 질문도 직접적으로 물어봐야 한다.

⑤ 선택형 질문의 응답항목들은 내용상 중복이 없어야 한다.

109. 다음이 설명하고 있는 척도는?

> **○ 측정개념의 속성들에 대한 형용사적 표현을 중심으로 양측에 양(+)의 부호와 음(-)의 부호의 숫자로 느낌의 정도를 표시하도록 한다.**
> **○ 척도 양극점에 상반되는 두 개의 표현 대신 한 개의 표현만을 사용하며 중간점인 0점이 없다.**
> **○ 일반적으로 -5에서 +5까지 10개의 응답 범주를 제시한다.**

① 리커트척도(likert scale)

② 스타펠척도(stapel scale)

③ 어의차이척도(semantic differential scale)

④ 고정총합척도(constant sum scale)

⑤ 순위척도(ranking scale)

110. 측정을 위한 척도유형 4가지 중, ( )에 들어갈 용어를 순서대로 옳게 연결한 것은?

기업의 종업원 수를 '명' 단위로 측정하는 경우 ( )척도에 해당되고, 온도를 '℃' 단위로 측정하는 경우 ( )척도에 해당된다.

① 명목, 서열　② 서열, 등간　③ 등간, 비율　④ 비율, 등간　⑤ 비율, 서열

111. 설문지의 질문 순서를 결정하는 일반적인 원칙으로 옳지 않은 것은?

① 쉽고 흥미로운 질문부터 시작한다.

② 인구통계학적인 질문은 앞에 배치한다.

③ 응답하기 어려운 질문은 뒤에 위치시킨다.

④ 포괄적인 질문을 한 뒤에 구체적인 질문을 한다.

⑤ 논리적이고 자연스런 흐름에 따라 질문을 위치시킨다.

112. 모집단의 구성원이 표본으로 추출될 확률을 사전에 알 수 있는 상태에서 표본을 추출하는 방법으로 옳지 않은 것은?

① 층화표본추출　② 판단표본추출　③ 군집표본추출

④ 체계적표본추출　⑤ 단순무작위표본추출

113. A백화점의 전체 멤버십 회원은 여성 70 %, 남성 30 %로 구성되어 있다. 한편, 남·여 회원 각각은 수도권거주 40 %, 비수도권거주 60 %로 구성되어 있다. A백화점에서 멤버십 회원 대상의 만족도 조사를 위해 모집단의 성별과 거주지 비율을 반영한 할당표본추출방식으로 500명의 표본을 추출하였을 때, 표본에 포함되어 있는 여성 수도권 고객의 수(a)와 남성 비수도권 고객의 수(b)는?

① a: 60, b: 45　② a: 60, b: 60　③ a: 60, b: 90

④ a: 140, b: 90　⑤ a: 140, b: 210

114. 모집단의 평균 추정을 위한 표본의 크기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 확률표본추출의 경우 허용오차가 작을수록 표본의 크기는 커야한다.

② 확률표본추출의 경우 요구되는 신뢰수준이 높을수록 표본의 크기는 커야한다.

③ 확률표본추출의 경우 조사하고자 하는 변수의 분산값이 클수록 표본의 크기는 커야한다.

④ 비확률표본추출의 경우 사용가능한 예산과 시간을 고려한 조사자의 판단으로 표본의 크기를 결정할 수 있다.

⑤ 확률표본추출의 경우 모집단의 분산을 알 수 없다면 표본의 크기를 계산할 수 없다.

115. 전수조사와 표본조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 실제 사회과학 분야에서 수행하는 조사의 대부분은 표본조사이다.

② 전수조사의 예로 전 국민을 대상으로 하는 인구주택총조사가 있다.

③ 일반적으로 전수조사는 많은 시간과 비용을 필요로 하기 때문에 표본조사를 실시한다.

④ 경우에 따라서 전수조사가 불가능한 경우도 있어 표본조사를 실시한다.

⑤ 전수조사는 표본추출오류 때문에 표본조사에 비해 오류가 크게 나타날 수도 있다.

116. 다음 사례에 나타난 설명으로 옳지 않은 것은?

> 연구자 갑은 AI 교육이 근로자들의 업무 능력을 실제로 향상시키는지 알아보고자 전체 직원 100명을 두 집단으로 무작위 배치한 후 업무능력 사전측정을 한 결과 유의한 차이는 나타나지 않았다. 한 집단에는 일주일간의 AI 교육을 실시하였고, 다른 집단에는 아무런 조치도 취하지 않았다. 일주일 후 동일 측정 도구를 활용하여 실험 참가자 모두의 업무 능력을 확인한 결과, AI 교육을 받은 집단의 업무능력 평균값이 다른 집단에 비해 통계적으로 유의하게 높은 것으로 나타났다.

① 순수실험설계에 해당한다.

② 통제집단과 실험집단이 존재한다.

③ 사전조사와 사후조사가 진행되었다.

④ 외생변수의 영향은 통제된 것으로 간주한다.

⑤ 내적타당도 위협요인은 성숙이다.

117. 순수실험설계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 실험단위를 그룹으로 나눌 때 랜덤화 과정을 거친다.
> ㄴ. 외생변수의 통제를 통해 높은 내적타당도를 가진다.
> ㄷ. 특정 주제에 대한 탐색적 연구에 용이하다.
> ㄹ. 솔로몬 4집단 설계는 통제집단 사전사후 측정 실험설계와 통제집단 사후 측정 실험설계의 결합 형태이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

118. 자료수집방법들의 일반적 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인터넷조사에서는 대인면접조사에 비해 자료수집 비용이 적게 든다.

② 대인면접조사에서는 우편조사에 비해 응답자료의 정확성이 높게 나타난다.

③ 우편조사에서는 대인면접조사에 비해 응답의 유연성이 높게 나타난다.

④ 인터넷조사에서는 대인면접조사에 비해 응답률이 낮게 나타난다.

⑤ 전화조사에서는 대인면접조사에 비해 응답자가 공개를 꺼려하는 정보를 얻기가 어렵다.

119. 다음 중 유사실험 설계에 해당하는 것은?

① 통제집단 사후 측정 실험설계 ② 통제집단 사전사후 측정 실험설계

③ 솔로몬 4 집단 설계 ④ 단일집단 반복 실험설계

⑤ 단일집단 사전사후 측정 실험설계

120. 패널조사에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 동일한 조사대상에 대해 시기별로 다른 특성을 조사한다.

② 출생 시기를 공유한 모집단에서 매 시기 다른 표본을 추출한다.

③ 반복적인 조사 과정에서 성숙효과와 시험효과가 나타날 수 있다.

④ 자연 탈락된 패널구성원은 조사결과에 크게 영향을 미치지 않는다.

⑤ 횡단조사와 시계열 조사를 포함한다.

121. 연구자 A는 근로자의 근무기간과 직무만족과의 관계를 알아보고자 한다. 사내 근로자 1,000명을 대상으로 근무기간은 입사 후 조사시점까지의 개월 수로, 직무만족은 5점 리커트형 척도를 활용하여 조사하였다. 원자료를 활용할 경우 분석방법은?

① 카이제곱 검정 ② 요인분석 ③ 빈도분석

④ 일원분산분석 ⑤ 상관분석

122. 신뢰도와 타당도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기준타당도는 해당 내용의 전문가가 측정도구의 타당함 정도를 주관적으로 판단하는 것이다.

② 체계적 오차는 타당도와 관련된 개념이고, 비체계적 오차는 신뢰도와 관련된 개념이다.

③ 크론바흐 알파(Cronbach's alpha)값을 통해 신뢰도를 구한다.

④ 타당도는 측정도구가 측정하고자 하는 개념을 실제로 반영하는 정도를 말한다.

⑤ 신뢰도는 같은 대상에 대해 반복적으로 적용된 측정방법이 일관된 결과를 가져오는가에 대한 평가이다.

123. 단순선형회귀분석에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 독립변수가 명목척도로 측정된 경우 활용할 수 없다.

② 회귀식의 기울기는 독립변수가 한 단위 증가할 때마다 예상되는 종속변수의 변화량이다.

③ 두 변수 간 상관계수가 1이면 기울기는 반드시 0이다.

④ 잔차(residual)의 제곱합이 최대가 되는 직선식을 구하는 방법이다.

⑤ 두 변수 간의 상관계수가 0.5이면 결정계수는 0.5이다.

124. 통계적 가설검증에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1종 오류를 범할 확률은 유의수준(α)과 같다.

② 통계치에 해당하는 유의확률(p)이 유의수준(α)보다 낮으면 귀무가설이 기각된다.

③ 통계적 검증의 대상은 귀무가설이 아닌 대립가설이다.

④ 귀무가설이 옳음에도 불구하고 기각함으로써 발생하는 오류는 1종 오류이다.

⑤ 1종 오류가 2종 오류보다 더 심각한 오류이다.

125. 조사원 교육에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 다양한 상황에 대처하기 위해 상황별 역할 연습을 실시한다.

② 조사원이 자율적으로 조사할 수 있도록 재량권을 극대화한다.

③ 조사원은 응답자에게 신분을 밝히지 않고 조사를 진행한다.

④ 조사원은 조사목적과 조사내용을 사전에 알지 못해야 한다.

⑤ 조사원은 응답자가 원할 경우 특정항목에 대한 자신의 견해를 알려줄 수 있도록 한다.