관광법규

1. 관광기본법상 관광진흥에 관한 기본계획(이하 “기본계획”이라 함)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 기본계획은 7년마다 수립·시행하여야 한다.

② 관광시설의 감염병 등에 대한 안전·위생·방역 관리에 관한 사항은 기본계획에 포함되어야 한다.

③ 정부는 기본계획에 따라 3년마다 시행계획을 수립한다.

④ 정부는 기본계획을 정기국회가 시작하기 30일 전까지 국회에 제출하여야 한다.

2. 관광진흥개발기금법령상 해외여행을 가는 부모와 12세의 자녀로 구성된 가족이 국내 공항을 통해 항공기로 출국하는 경우 납부해야 할 출국납부금의 총액은? (단, 기금납부제외 대상자가 아님)

① 1만4천원 ② 2만원 ③ 2만1천원 ④ 3만원

3. 관광진흥개발기금법령상 관광진흥개발기금(이하 “기금”이라 함)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기금의 대여기간 및 연체이자율은 기획예산처장관이 정한다.

② 문화체육관광부장관은 매년 「국가재정법」에 따라 기금운용계획안을 수립하여야 한다.

③ 문화체육관광부장관은 기금지출관으로 하여금 한국은행에 관광진흥개발기금의 계정을 설치하도록 하여야 한다.

④ 기금은 관광 관련 국제기구의 설치 사업에 대여하거나 보조할 수 있다.

4. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 전문회의시설의 요건에 해당하지 않는 것은?

① 2천명 이상의 인원을 수용할 수 있는 대회의실이 있을 것

② 컴퓨터, 카메라 및 마이크 등 원격영상회의에 필요한 설비를 갖추고 있을 것

③ 30명 이상의 인원을 수용할 수 있는 중·소회의실이 10실 이상 있을 것

④ 옥내와 옥외의 전시면적을 합쳐서 2천제곱미터 이상 확보하고 있을 것

5. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의복합지구의 국제회의시설 및 국제회의집적시설의 경우 감면될 수 있는 부담금으로 명시되지 않은 것은?

① 「초지법」에 따른 대체초지조성비

② 「산지관리법」에 따른 대체산림자원조성비

③ 「개발이익 환수에 관한 법률」에 따른 개발부담금

④ 「대도시권 광역교통 관리에 관한 특별법」에 따른 광역교통시설 부담금

6. 관광진흥법령상 외국인 의료관광 유치·지원 관련 기관으로 명시되지 않은 것은?

① 「한국관광공사법」에 따른 한국관광공사

② 「의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원에 관한 법률」에 따라 등록한 외국인환자 유치업자

③ 「지방공기업법」에 따라 설립된 지방공사

④ 「관광진흥법」에 따른 의료관광의 활성화를 위한 사업의 추진실적이 있는 보건·의료·관광 관련 기관 중 문화체육관광부장관이 고시하는 기관

7. 관광진흥법령상 카지노사업자가 해서는 안 되는 행위에 해당하지 않는 것은?

① 법령에 위반되는 카지노기구를 설치하는 행위

② 19세 미만인 자를 입장시키는 행위

③ 총매출액을 누락시켜 관광진흥개발기금 납부금액을 감소시키는 행위

④ 정당한 사유 없이 그 연도 안에 30일 이상 휴업하는 행위

8. 관광진흥법령상 관광사업자 아닌 자가 사용할 수 없는 상호의 사용제한으로 명시된 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 관광유람선업과 유사한 영업의 경우 관광유람
ㄴ. 관광공연장업과 유사한 영업의 경우 관광공연
ㄷ. 관광면세업과 유사한 영업의 경우 관광면세
ㄹ. 관광궤도업과 유사한 영업의 경우 관광궤도

① ㄱ, ㄴ, ㄷ　　② ㄱ, ㄴ, ㄹ　　③ ㄱ, ㄷ, ㄹ　　④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. 관광진흥법 시행규칙 규정의 일부이다. ( )에 들어갈 숫자로 옳은 것은?

> **제17조(휴업 또는 폐업의 통보) ① 법 제8조제8항 본문에 따라 관광사업의 전부 또는 일부를 휴업하거나 폐업한 자는 휴업 또는 폐업을 한 날부터 (ㄱ)일 이내에 별지 제24호서식의 관광사업 휴업 또는 폐업통보(신고)서를 등록기관등의 장에게 제출해야 한다. 다만, (ㄴ)개월 미만의 테마파크업 허가 또는 신고일 경우에는 폐업통보서를 제출하지 않아도 해당 기간이 끝나는 때에 폐업한 것으로 본다.**

① ㄱ: 15, ㄴ: 3　② ㄱ: 15, ㄴ: 6　③ ㄱ: 30, ㄴ: 3　④ ㄱ: 30, ㄴ: 6

10. 관광진흥법령상 관광사업의 등록, 허가, 신고 및 지정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 카지노업을 경영하려는 자는 전용영업장 등 문화체육관광부령으로 정하는 시설과 기구를 갖추어 문화체육관광부장관의 허가를 받아야 한다.

② 종합테마파크업을 경영하려는 자는 문화체육관광부령으로 정하는 시설과 기구를 갖추어 문화체육관광부장관에게 신고하여야 한다.

③ 관광 편의시설업을 경영하려는 자는 문화체육관광부장관의 지정을 받아야 한다.

④ 관광사업을 등록한 자가 등록사항을 변경하려는 경우에는 그 변경사유가 발생한 날부터 15일 이내에 변경등록을 하여야 한다.

11. 관광진흥법령상 관광사업의 종류에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 여행업의 종류에는 국내여행업, 국외여행업, 종합여행업이 있다.

② 관광사진업은 관광편의시설업에 해당한다.

③ 국내여행업은 국내를 여행하는 내국인 및 외국인을 대상으로 하는 여행업이다.

④ 관광펜션업은 호텔업에 해당한다.

12. 관광진흥법령상 용어의 뜻으로 옳지 않은 것은?

① “무장애 관광”이란 관광 활동에 어려움이 있는 사람들이 물리적·사회적 장벽 없이 접근 가능한 관광을 말한다.

② “지원시설”이란 관광지나 관광단지의 관리·운영 및 기능 활성화에 필요한 관광지 및 관광단지 안팎의 시설을 말한다.

③ “민간개발자”란 관광단지를 개발하려는 개인이나 「상법」 또는 「민법」에 따라 설립된 법인을 말한다.

④ “관광단지”란 자연적 또는 문화적 관광자원을 갖추고 관광객을 위한 기본적인 편의시설을 설치하는 지역으로서 「관광진흥법」에 따라 지정된 곳을 말한다.

13. 관광진흥법령상 호텔업 등록을 한 자가 호텔업의 등급결정을 신청하여야 하는 호텔업이 아닌 것은?

① 수상관광호텔업 ② 호스텔업 ③ 소형호텔업 ④ 의료관광호텔업

14. 관광진흥법령상 관광종사원의 자격 등에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 관광종사원의 자격을 취득하려는 사람은 문화체육관광부장관이 실시하는 시험에 합격한 후 시·도지사에게 등록하여야 한다.

② 관광통역안내의 자격이 없는 사람은 외국인 관광객을 대상으로 하는 여행업에 종사하여 관광안내를 하여서는 아니 된다.

③ 관광종사원 자격증을 빌린 자에게는 500만원 이하의 과태료를 부과한다.

④ 관광종사원의 자격시험 중 면접시험의 합격점수는 면접시험 총점의 7할 이상이어야 한다.

15. 관광진흥법령상 테마파크업의 사업장에 배치해야 하는 안전관리자에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 안전성검사를 받아야 하는 테마파크업자는 테마파크시설에 대한 안전관리를 위하여 사업장에 안전관리자를 항상 배치하여야 한다.

② 안전성검사 대상 테마파크시설 11종 이상 20종 이하를 운영하는 사업자는 2명 이상의 안전관리자를 배치해야 한다.

③ 안전관리자는 안전운행 표준지침을 작성하고 테마파크시설 안전관리계획을 수립하고 이에 따라 안전관리업무를 수행해야 한다.

④ 안전교육을 받은 안전관리자는 교육일부터 매년 1회 이상의 안전교육을 받아야 한다.

16. 관광진흥법령상 관광사업자 단체에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 한국관광협회중앙회를 설립하려는 자는 문화체육관광부장관의 허가를 받아야 한다.

② 업종별 관광협회는 시·도지사의 설립허가를 받아야 한다.

③ 지역별 관광협회는 특별시·광역시·특별자치시·도 및 특별자치도를 단위로 설립하되, 필요하다고 인정되는 지역에는 지부를 둘 수 있다.

④ 업종별 관광협회에 관하여 「관광진흥법」에 규정된 것 외에는 「민법」 중 사단법인에 관한 규정을 준용한다.

17. 관광진흥법령상 한국관광 품질인증을 받을 수 있는 사업은? (단, 문화체육관광부장관이 정하여 고시하는 사업이 아님)

① 외국인관광 도시민박업 ② 관광순환버스업

③ 관광유람선업 ④ 관광극장유흥업

18. 관광진흥법령상 관광개발기본계획에 포함되어야 하는 사항이 아닌 것은?

① 관광지 및 관광단지의 실적 평가에 관한 사항

② 관광권역의 설정에 관한 사항

③ 관광권역별 관광개발의 기본방향에 관한 사항

④ 관광자원 보호·개발·이용·관리 등에 관한 기본적인 사항

19. 관광진흥법령상 관광지등의 지정고시에 포함되어야 하는 사항이 아닌 것은?

① 고시연월일

② 관광지등의 위치 및 면적

③ 관광객 수용능력 등을 기재한 서류

④ 관광지등의 구역이 표시된 축척 2만 5천분의 1 이상의 지형도

20. 관광진흥법령상 관광단지개발자에 해당하는 공공법인이 아닌 것은?

① 「항만공사법」에 따른 항만공사

② 「한국관광공사법」에 따른 한국관광공사

③ 「한국토지주택공사법」에 따른 한국토지주택공사

④ 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」에 따른 제주국제자유도시개발센터

21. 관광진흥법령상 관광지·관광단지의 조성계획의 승인 등을 받는 경우 인·허가 등의 의제를 받을 수 있는 사항으로 명시되지 않은 것은?

① 「농지법」 제34조제1항에 따른 농지 전용허가

② 「유통산업발전법」 제8조에 따른 대규모점포의 개설등록

③ 「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」 제6조제1항에 따른 건축허가의 동의

④ 「폐기물관리법」 제29조에 따른 폐기물 처리시설의 설치승인 또는 신고

22. 관광진흥법령상 관광특구의 지정을 신청하려는 경우 그 신청서에 첨부하여 제출하여야 하는 서류로 명시되지 않은 것은?

① 주요관광자원 등의 내용이 포함된 서류

② 관광특구를 표시한 행정구역도와 지적도면

③ 해당 지역주민 등의 의견수렴 결과를 기재한 서류

④ 관광지등과 그 주변의 주요 관광자원 및 주요 접근로 등 교통체계에 관한 서류

23. 관광진흥법령상 납부해야 할 수수료금액이 가장 적은 경우는?

① 관광종사원자격시험에 응시하는 경우

② 관광편의시설업의 지정을 신청하는 경우

③ 외국인관광 도시민박업의 경우로서 관광사업의 변경등록을 신청하는 경우

④ 카지노업의 변경허가를 신청하는 경우

24. 관광진흥법령상 관광특구 안에서 건축법에 대한 특례를 적용 받아 공개 공지를 사용하여 외국인 관광객을 위한 공연 및 음식을 제공할 수 있는 관광사업에 해당하는 것은?

① 테마파크업

② 관광유람선업

③ 관광극장유흥업

④ 여객자동차터미널시설업

25. 관광진흥법령상 징역형 또는 벌금형에 처해질 수 있는 자는?

① 법 제33조(안전성검사 등)제3항을 위반하여 안전교육을 받지 아니한 자

② 법 제38조(관광종사원의 자격 등)제6항을 위반하여 관광통역안내를 한 자

③ 법 제5조(허가와 신고)제2항에 따른 허가를 받지 아니하고 테마파크업을 경영한 자

④ 법 제48조의10(한국관광 품질인증)제3항을 위반하여 한국관광 품질인증을 받은 것으로 홍보한 자

관광학개론

26. 관광의 체계와 구성요소를 바르게 연결한 것은?

① 관광주체 - 여행업
② 관광객체 - 무형 관광자원
③ 관광매체 - 관광객
④ 관광대상 - 관광안내소

27. 관광수용력 초과로 인해 해당 관광지 지역주민의 삶의 질과 환경에 부정적인 영향을 미치는 관광은?

① Over Tourism
② Sustainable Tourism
③ Intra-regional Tourism
④ Social Tourism

28. 우리나라 관광의 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1902년 인천에 최초의 호텔인 대불호텔이 건립되었다.
② 1962년 한국관광공사의 전신인 국제관광공사가 설립되었다.
③ 1978년 외래관광객 100만명을 달성하였다.
④ 1989년 국민의 해외여행 자유화가 실시되었다.

29. 세계 관광 발전사에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 그리스시대 관광 발전요인은 도로망의 정비, 치안의 유지, 숙박시설의 증가 등이다.
② 로마시대 귀족 자녀들의 교양함양을 위한 그랜드투어가 성행하였다.
③ 르네상스시대 유럽은 종교적 가치관이 사람들의 일상생활을 지배하여 관광의 암흑기를 맞이하였다.
④ 산업혁명시대 철도, 선박의 발달은 관광발전에 영향을 주었다.

30. 관광진흥법령상 한국관광협회중앙회에서 수행하는 업무로 명시된 것은?

① 관광에 관한 국제협력 증진
② 관광안내소의 운영
③ 외국인관광객 유치를 위한 홍보
④ 관광지 개발

31. 문화체육관광부에서 선정한 무장애 관광 연계성 강화 사업 권역에 해당하지 않는 지역은?

① 강릉시 ② 울산광역시 ③ 파주시 ④ 양산시

32. 아시아태평양관광협회를 지칭하는 약어는?

① PATA ② ASTA ③ IATA ④ APEC

33. 다음 설명에 해당하는 것은?

관광산업의 진흥을 촉진하고, 국내·외 관광객의 다양한 관광 및 휴양을 위하여 각종 관광시설을 종합적으로 개발하는 관광거점 지역

① 관광특구 ② 관광단지 ③ 광역권관광개발지 ④ 관광레저형기업도시

34. ICAO기준 항공사 코드와 항공사의 연결로 옳은 것은?

① JAN - 진에어 ② JJL - 제주항공 ③ ESR - 이스타항공 ④ AEL - 에어부산

35. 국제회의 개최의 효과로 옳지 않은 것은?

① 대량 관광객 유치 기회 ② 관광산업 진흥
③ 개최 국가 및 지역 홍보 ④ 사행산업 발전

36. 관광두레 사업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역 고유의 특색을 살려 만든 관광사업체의 창업 및 성장을 지원하는 사업이다.
② 주민이 주도하는 지속가능한 지역관광 생태계를 구축하는 데 주요 목적이 있다.
③ 한국관광공사는 주민사업체 발굴·육성 및 관광두레 PD 지원 등 총괄적으로 사업을 추진하고 있다.
④ 지역균형발전과 현안 해결 등을 위한 지역관광 추진조직 육성을 목표로 추진하는 사업이다.

37. 항공운송사업의 운송대상에 따른 분류에 해당하지 않는 것은?

① 부정기항공운송사업 ② 화물운송사업
③ 항공우편운송사업 ④ 여객항공운송사업

38. 관광진흥법령상 테마파크업의 종류가 아닌 것은?

① 종합테마파크업 ② 일반테마파크업 ③ 소형테마파크업 ④ 기타테마파크업

39. 문화관광축제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 축제 지원 초기 정책 목표는 지역문화를 바탕으로 한 세계적 축제로 성장하도록 하는 것이다.
② 문화체육관광부장관은 지역축제의 발전방향을 지방자치단체장에게 제시하거나 권고할 수 있다.
③ 문화체육관광부장관은 우수한 지역축제를 문화관광축제로 지정하고 지원할 수 있다.
④ 문화관광축제의 지정 기준 및 지원 방법 등에 필요한 사항은 국무총리령으로 정한다.

40. 관광객이용시설업 종류로 옳지 않은 것은?

① 전문휴양업 ② 관광유람선업 ③ 유원시설업 ④ 한옥체험업

41. 투어컨덕터(Tour Conductor)의 현장업무 내용으로 옳지 않은 것은?

① 출국 수속업무 ② 호텔 수속업무 ③ 여행 상담업무 ④ 행사 정산업무

42. 호텔의 부대시설 영업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 부대시설 영업은 객실이 중심이다.
② 호텔들은 마케팅전략 측면에서 부대시설 영업을 활성화하는 추세이다.
③ 호텔의 이미지와 브랜드를 개선하는 역할을 하고 있다.
④ 5성급 호텔들은 부대시설을 고급화하는 경향이 있다.

43. 테마파크의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 테마파크 내 건축물, 조경 및 모든 상품에 통일된 이미지를 부여하는 통일성
② 방문객들이 흥미롭게 즐길 수 있는 요소를 기본으로 하는 재미성
③ 일상생활과 유사한 유희공간으로서의 일상성
④ 부여된 테마에 대해 즐길거리와 체험거리가 있는 체험성

44. 다음에서 설명하는 것으로 옳은 것은?

특정분야에 있어서 특별한 지식이나 기술을 배우거나 습득하는 교육적인 모임이거나 구체적인 문제해결 결과 분석을 위해 개최되는 집단회의

① 포럼(Forum) ② 크리닉(Clinic) ③ 전시회(Exhibition) ④ 패널(Panel)

45. 관광진흥법령상 여행업 종류에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국내여행업은 국내외를 여행하는 내국인을 대상으로 하는 여행업

② 종합여행업은 국내외를 여행하는 내국인 및 외국인을 대상으로 하는 여행업

③ 일반여행업은 국외를 여행하는 내국인 및 외국인을 대상으로 하는 여행업

④ 국내외여행업은 국내를 여행하는 내국인 및 외국인을 대상으로 하는 여행업

46. 다음에서 설명하는 관광 마케팅전략으로 옳은 것은?

세분화된 시장의 특성에 맞도록 각각 마케팅 믹스 프로그램을 실행하는 전략으로 다수의 표적시장 전략이라고도 한다.

① 차별적 마케팅 전략 ② 비차별적 마케팅 전략 ③ 집중적 마케팅 전략 ④ 단일표적시장 전략

47. 상품 수명주기 단계에서 성장기에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 막대한 생산과 유통 및 판매촉진 비용이 소요된다.

② 유통전략으로는 새로운 유통경로를 확보해야 한다.

③ 고객의 기호변화, 기술적인 진보, 경쟁강화 등으로 판매와 수익이 하락한다.

④ 마케팅 비용 지출이 증가하여 이익이 정체 또는 감소하기 시작한다.

48. 호텔업의 입지에 의한 분류에 속하지 않는 것은?

① Residential Hotel ② Airport Hotel

③ Suburban Hotel ④ Terminal Hotel

49. 푸드 마일리지(Food Mileage)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 푸드 마일스(Food Miles)라고도 표기한다.

② 푸드 마일리지와 함께 사용되는 용어로 탄소발자국(Carbon Footprint)이 있다.

③ 식품이 적절한 환경에서 생산·소비되는 사회적 책임 활동을 지향한다.

④ 개념은 미국의 보스턴 대학 교수 미첼(Mitchell)에 의해 창안되었다.

50. 항공운송업의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 우수한 시설 및 기내 서비스를 갖춘 쾌적성

② 타 교통수단에 비해 시간적 거리를 단축해주는 고속성

③ 관광목적지에 가장 근접한 곳까지 이동할 수 있는 접근성

④ 고가의 항공기 구입을 위해 막대한 자본 투입이 필요한 자본집약성

호텔관리론

51. 호텔 서비스 상품의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 공공장소의 확보
② 무형성
③ 소멸성
④ 생산과 소비의 동시성

52. 호텔경영 형태 중 단독경영호텔들이 체인호텔에 대항하기 위하여 상호 연합하는 경영형태는?

① 위탁경영 호텔 ② 리퍼럴그룹 경영호텔 ③ 공동투자 호텔 ④ 카지노 호텔

53. 숙박시설형태에 의한 호텔 분류로 옳은 것은?

① 컨벤션 호텔(Convention Hotel)
② 카지노 호텔(Casino Hotel)
③ 아파트먼트 호텔(Apartment Hotel)
④ 모터 호텔(Motor Hotel)

54. “Guest is always right”란 경영이념을 최초로 제시한 호텔은?

① Ritz Hotel
② Hilton Hotel
③ Tremont Hotel
④ Waldorf-Astoria Hotel

55. 식음료 상품의 생산관리 측면에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 수요예측의 불확실성	ㄴ. 현금 판매 원칙
ㄷ. 주문생산의 원칙	ㄹ. 장소와 시간의 제약성

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

56. 셀프 서비스 레스토랑의 장점이 아닌 것은?

① 인건비를 절감할 수 있다.
② 기호에 맞는 음식을 선택할 수 있다.
③ 고객의 주문에 의해서 담당 직원이 음식을 테이블에 가져다준다.
④ 식사시간이 짧아 테이블 회전율이 높다.

57. 호텔 연회행사 상품의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 탄력적인 인력 활용
② 홍보효과
③ 생산성 극대화
④ 상품가격 동일화

58. 룸 서비스 직무 중 오더테이커(Order Taker)의 업무로 옳은 것은?

① 직원의 승진, 승급 및 인사관리를 하고 정기적인 교육을 실시한다.
② 업장의 운영상태 및 문제점을 파악한다.
③ 고객요구에 따른 서비스를 제공하고 귀빈층 라운지의 식음료서비스를 제공한다.
④ 객실고객으로부터 전화에 의한 식음료 주문을 받는다.

59. 맥주의 원료로 옳지 않은 것은?

① 호프(Hop) ② 맥아(Malted Barley) ③ 이탄(Peat) ④ 효모(Yeast)

60. 일품요리(A La Carte)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 각 코스별로 가격이 정해져 있으며 고객의 주문에 따라 음식을 제공한다.
② 원가가 절약되고 조리과정이 일정하여 효율적이다.
③ 신속하고 능률적인 서비스를 제공할 수 있다.
④ 기호에 맞는 음식을 선택하여 제한 없이 먹을 수 있다.

61. 식사 용도에 따른 와인 분류로 옳은 것은?

① 주정강화 와인(Fortified Wine) ② 테이블 와인(Table Wine)
③ 스틸 와인(Still Wine) ④ 드라이 와인(Dry Wine)

62. 룸 인스펙터(Room Inspector)의 업무가 아닌 것은?

① 객실 청소 및 정비 업무
② 린넨 담당 직원의 업무 수행 감독
③ 배정된 층의 객실, 복도, 서비스 지역, 린넨룸의 청결과 분실물 유무 점검
④ 세탁이 필요한 커튼, 카펫, 가구 등 특별청소사항을 점검 및 보고

63. 다음에서 설명하는 객실요금으로 옳은 것은?

고객이 단기 여행으로 객실을 사용하지 않으며, 짐을 객실에 남겨두어 재판매가 불가능한 경우 동일하게 지불하는 객실요금

① 취소요금(Cancellation Charge) ② 미드나이트 차지(Midnight Charge)
③ 홀드룸 차지(Hold Room Charge) ④ 초과요금(Over Charge)

64. 유니폼 서비스 구성원이 아닌 직무는?

① 벨맨 ② 도어맨 ③ 컨시어지 ④ 오피스 클락

65. 객실과 객실 사이에 통하는 문이 있으며 나란히 인접한 객실의 형태는?

① 어드조이닝 룸(Adjoining Room) ② 커넥팅 룸(Connecting Room)
③ 클로크 룸(Cloak Room) ④ 스튜디오 룸(Studio Room)

66. 룸 키(Room Key)를 재발급해야 하는 경우가 아닌 것은?

① 룸 키를 분실한 경우
② 객실에 룸 키를 두고 나오는 경우
③ 객실 고객의 지인이 방문하는 경우
④ 투숙 연장으로 룸 키의 유효기간을 연장해야 하는 경우

67. 이그제큐티브 플로어 라운지(Executive Floor Lounge)에서 제공하는 서비스로 옳은 것은?

① 회의실 사용 및 비즈니스 관련 잡지 제공 ② 고객의 짐을 운반 및 보관
③ 페이징 서비스 ④ 모닝콜 서비스

68. 초과예약(Over Booking)이 발생하는 요인이 아닌 것은?

① Under Stay ② Stay Over ③ No Show ④ Turn Away

69. 클로크 룸(Cloak Room)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공연장에서 방문고객의 옷을 보관해 두는 곳
② 레스토랑에서 식사고객의 짐을 보관해 두는 곳
③ 단체 여행객의 수하물을 보관해 두는 곳
④ 연회행사에서 방문객들의 휴대 물품을 보관해 두는 곳

70. 재무상태표상 자본의 분류에 해당하는 것은?

① 선수금 ② 장기차입금 ③ 이익잉여금 ④ 사채

71. 시장세분화의 목적으로 옳지 않은 것은?

① 내부 커뮤니케이션 강화 ② 경쟁우위의 확보
③ 마케팅 기회의 발견 ④ 차별화를 통한 가격경쟁 완화

72. 호텔마케팅 믹스에서 촉진전략에 해당하지 않는 것은?

① 광고 ② PR ③ 인적판매 ④ 도매

73. 직무명세서에 해당하는 내용이 아닌 것은?

① 자질 ② 기술, 경험 ③ 정서, 성격 ④ 작업 환경

74. 호텔 직무관리 중 직무분석의 주 목적으로 옳은 것은?

① 근로 생활의 비전 제시
② 종사원의 채용, 배치, 이동, 승진의 기준
③ 퇴직에 따른 비용 절감
④ 서비스 문제점 제시

75. 인사고과의 목적으로 옳지 않은 것은?

① 인적자원의 계획
② 구조혁신을 통한 이윤 증대
③ 적재적소의 배치
④ 조직개발 및 근로의욕 증진